FAQ - Vanliga frågor och svar

Innehållsförteckning

MT410 3

Organisationsnummer blir fel på PK/APK, hur löser jag det? 3

MTCOM300/310/340 4

Vilka hårdvarurevisioner finns det för MTCOM310? 4

Jag har problem med programmering av mjukvaran 4

Vad gäller kring SIM-kort? 4

GPS 5

GPS startar inte upp, vad kan vara fel? 5

Efter uppdateringen fungerar inte GPS. Backar jag mjukvaran fungerar GPSen igen. 5

GSPn tar otroligt lång tid på sig att hitta satelliter när utrustningen varit avstängd 5

Det tar ca 20-25 min innan signalen hittar rätt och blir grön 5

EMV - Ingenico Lane 3000 6

Hur ser menystrukturen ut? 6

Hur laddar man nya parameterar? 8

Hur återställer jag vid problem med parameterladdning 8

EMV - Ingenico iPP350 9

Hur ställer man in backlightfunktionen i en iPP350 9

Display är spegelvänd (iPP350) - hur ändrar jag det? 9

Jag får Felgrupp C när man trycker [EMV] på taxametern. Vad är fel? 9

Jag får Felgrupp C och STATUS 0x0729 när man trycker [EMV] på txm. Vad är fel? 10

MTKB 11

Hur länge håller interna batteriet i MTKB300? 11

Hur testar jag utgångarna out-2 tom out-4 på en MTKB? 11

MTPR200 12

Papper matar inte fram vid utskrift, hur löser jag det? 12

Skrivaren gör inga utskrifter, vad kan felet vara? 12

Taxametrar generellt 13

Hur gammal är en produkt? 13

Hur fungerar drosknummerfunktionen? 14

MT410

Organisationsnummer blir fel på PK/APK, hur löser jag det?

Senast ändrad: ***2025-10-24 12:20***

Svar:
Om inmatat organisationsnummer skrivs ut på PK/APK som t ex "556480--479" (dubbla bindestreck och sista siffran saknas) istället för "556480-4796" så har man glömt att sätta Tillsatstyp till "Svensk".
Detta görs i menyn FÖRARE > SERVICEMENY > TYP-SERIENUMMER

MTCOM300/310/340

Vilka hårdvarurevisioner finns det för MTCOM310?

Senast ändrad: ***2025-10-30 11:50***

Svar:
Det finns två versioner av hårdvaran till MTCOM310. Revision 1 och revision 2.
MNetID upp till 1005463 har rev. 1
MNetID från 1005464 och uppåt har rev. 2.

Jag har problem med programmering av mjukvaran

Senast ändrad: ***2025-10-23 15:25***

Svar:
Tänk på att packa upp zip-filen med mjukvarorna på din dator. Programmeringen kan inte göras inifrån zip-filen.
Mappen måste ligga i en undermapp på hårddisken, t ex C:\Program\Structab\MTCOM3X0\
Ta reda på vilken COM-port du ska använda och editera raden "RSM -VR -platform FMT375 -P **COM1** -f" i filen "program.bat". Om "program.bat" körs från skrivbordet eller inifrån zip-filen så visas ett felmeddelande att "RSM.exe" inte kan hittas.

Vad gäller kring SIM-kort?

Senast ändrad: ***2025-10-23 15:31***

Svar:
Det nya IoT SIM-korten från Telia har ENBART 4G. Om man vill ha 2G som backup - eller om man vill sätta kortet i en MTCOM300 eller MTCOM310 så måste man beställa telematik till abonnemanget separat.

GPS

GPS startar inte upp, vad kan vara fel?

Senast ändrad: ***2025-10-23 16:12***

Svar:
Detta kan bero på lite olika saker beroende på vilken GPS-modul som används. I huvudsak använder MegTax sig av 2 olika mottagare, Trimble och Globalsat. Trimble ställs in som nr 1 och Globalsat som nr 3 i systeminställningarna.

Efter uppdateringen fungerar inte GPS. Backar jag mjukvaran fungerar GPSen igen.

Senast ändrad: ***2025-10-23 16:06***

Svar:
Vid uppdatering till mjukvara 1502D017 eller senare så kan det uppstå ett problem med att få igång Trimble GPSén. Lösningen är att göra "breake" på taxametern (enklast genom att trycka ut minneskortet), vänta i ca 15 minuter för att sedan dra igång taxametern igen (stoppa i minneskortet igen).

GSPn tar otroligt lång tid på sig att hitta satelliter när utrustningen varit avstängd

Senast ändrad: ***2025-10-23 16:09***

Lång version av frågan:
GSPn tar otroligt lång tid på sig att hitta satelliter när utrustningen varit avstängd "en stund". Kunden har haft detta problem cirka tre veckor. Jag har gjort en Zorro på systemet och detta hjälpte någon dag enligt kund (obekräftat om hur länge bilen stått etc)

Svar: Detta är en indikation på att minnesbatteriet börjar tryta. Mottagaren använder interna minnesbatteriet för att komma ihåg satelliterna. När den inte har kvar listan tar det ungefär 20-30 minuter att bygga den igen.

Det tar ca 20-25 min innan signalen hittar rätt och blir grön

Senast ändrad: ***2025-10-24 07:56***

Lång version av frågan:
Vi har ett fordon som har svårt att få igång GPS signalen vid uppstarten. Det tar ca 20-25 min innan signalen hittar rätt och blir grön. Normalt så byter vi backupbatteriet och problemet är åtgärdat. Detta är bytt och problemet försvann ett par dagar men är nu tillbaka igen. Resterande del av dagen fungerar gps signalen klanderfritt så problemet uppstår endast vid uppstarten.

Svar: Det du säger är rätt! Gpsen använder backupbatteriet då systemet är avstängt för att komma ihåg vilka satelliter den hade kontakt med senast. Det behöver inte vara själva batteriet som är dåligt utan kan vara (mer sällsynt) kontakten med backupbatteriet. Mottagarkortet i taxametern sitter med 2 överföringar via stiftlister. Kan hjälpa att bara vicka lite på dessa för att få full kontakt. Detta måste en verkstad göra då allt sitter bakom plomb

---

EMV - Ingenico Lane 3000

Hur ser menystrukturen ut?

Senast ändrad: ***2025-10-24 08:08***

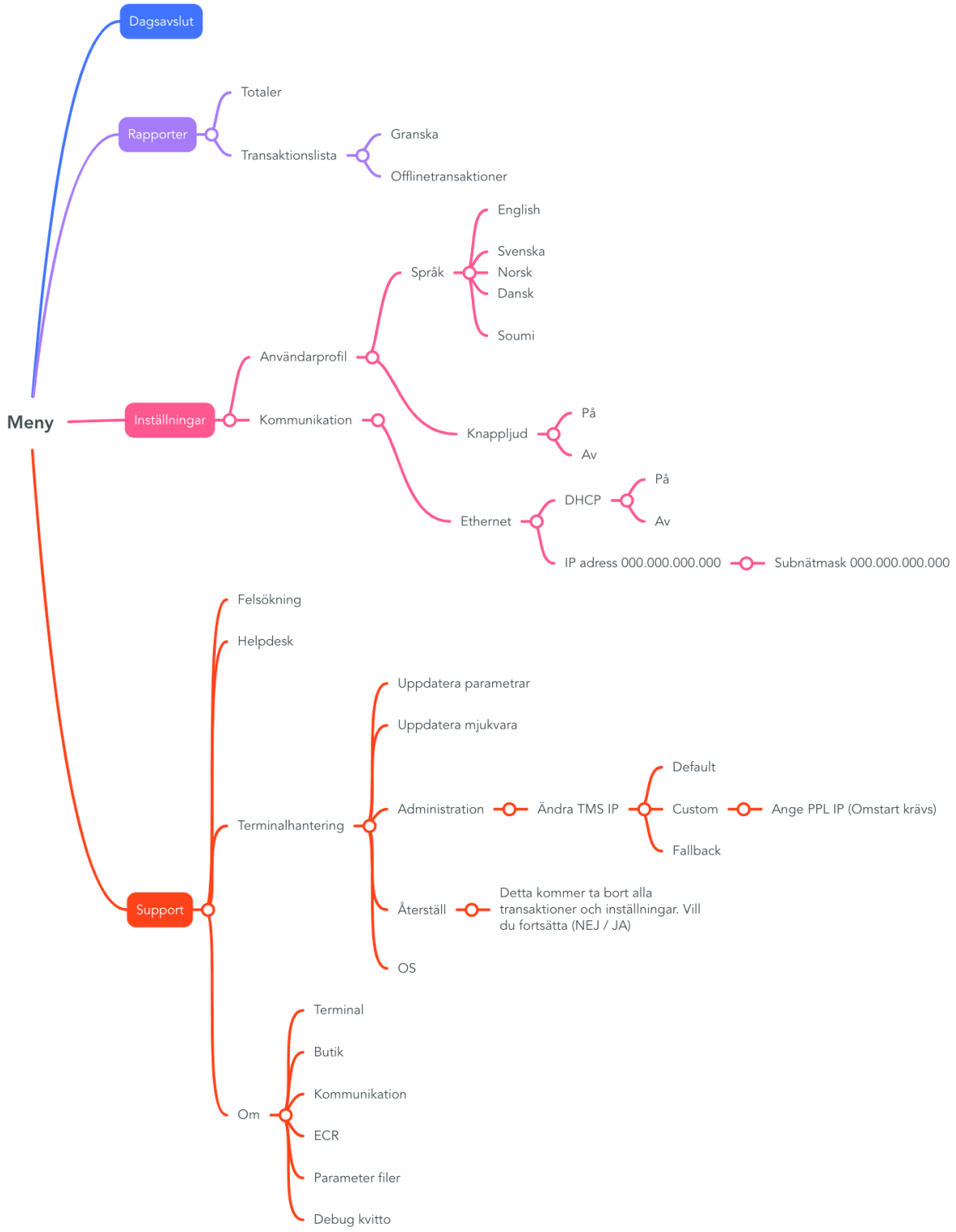
Ladda parametrar och mjukvara i en Lane skiljer sig något från en iPP.
Lösen ska fortfarande vara 2020

Tryck Meny
Välj: Support - terminalhantering

Där finns:

Uppdatera parametrar - Uppdatera mjukvara
Administration
Återställ
OS

Hela menystrukturen ser ut så här:



Klicka här för större bild

I bilden ovan saknas Inställningar > ECR > ECR Interface
Där ska enheter som ska kopplas till MegTax MTPR300 vara inställda till "RS232"

Hur laddar man nya parameterar?

Senast ändrad: ***2025-10-24 08:02***

För att ladda nya parametrar till en Lane/3000, gör så här:

Tryck [X] och sedan [MENU] på terminalen och ange lösenord "2020".

Välj Support (knappval 4) > Terminalhantering (knappval 3) > Uppdatera parametrar (knappval 1)

När terminalen startat om, tryck [X] och sedan [MENU] på terminalen och ange lösenord "2020".

Välj Dagsavslut (knappval 1).

Klart!

Om det uppstår problem med parameterladdningen kan terminalen behöva återställas. Se separat artikel för detta.

Hur återställer jag vid problem med parameterladdning

Senast ändrad: ***2025-10-24 08:56***

Om det är problem med att ladda parametrar till Lane/3000 kan detta avhjälpas med en återställning av terminalen. Detta bör endast göras i samråd med Structab eller Worldline supportpersonal.

Tryck på [X] och sedan [MENU] på EMV-terminalen. Den ska då fråga efter ett lösenord.

Ange lösenordet ”2020”.

Välj Support (knappval 4) > Om (knappval 4) > Terminal (knappval 1)

Notera de åtta sista siffrorna i terminalens serienummer (S/N)

Välj Support (knappval 4) > Om (knappval 4) > Butik (knappval 3)

Notera Merchant ID som återfinns på översta raden.

Kontakta Structab Support för att få dagens lösenord. Ange Merchant ID samt de åtta sista siffrorna i terminalens serienummer.

När du fått dagens lösenord, tryck på [X] och sedan [MENU] på EMV-terminalen. Ange lösenord "2020".

Välj Support (knappval 4) > Terminalhantering (knappval 3) > Återställ (knappval 3)

Terminalen kommer att fråga efter underhållslösenordet. Knappa in det och tryck på [O].

När terminalen har startat om kommer den att ladda parametrar automatiskt.*

Logga in med "2020" igen.

Välj Dagsavslut (knappval 1).

Klart!

EMV - Ingenico iPP350

Hur ställer man in backlightfunktionen i en iPP350

Senast ändrad: ***2025-10-24 08:16***

För att aktivera funktionen som släcker ner "backlight" i terminalen gör följande:

Tryck STOP och sedan MENY
Ange lösen 2020
Välj "Inställningar"
Välj "Administration"
Ange lösen 101010
Välj 5 OS
Ange "Dagens" servicekod. (Fås av Structab Support)
Välj 0,TELIUM MANAGER
Välj 3, INITIAIZATION
Välj 2, Hardware
Välj 2, Energy save
Välj valet Backlight
Sätt antalet sekunder du vill att terminalen skall vänta innan den stänger av bakgrundsbelysningen.
Tryck på STOP
Klart!!

Display är spegelvänd (iPP350) - hur ändrar jag det?

Senast ändrad: ***2025-10-24 08:15***

Om displayen på en iPP350 har blivit spegelvänd, så prova att starta om enheten. Detta brukar hjälpa. Skulle problemet kvarstå eller återkomma, bör enheten bytas ut.

Jag får Felgrupp C när man trycker [EMV] på taxametern. Vad är fel?

Senast ändrad: ***2025-10-24 08:23***

Om man får "Felgrupp C - Tekniskt fel" när man försöker skicka över beloppet till iPP350 med knappen [EMV], kontrollera följande:

Är parametrarna korrekt laddade? Det ska stå "Dra kort" i terminalens display när terminalen är inaktiv (gäller MT310/MT350, ej MT300).

Är taxinummer korrekt satt? Får ej vara "0".

Är Språkkod satt till "1" (svenska), "2" (norska) eller "3" (finska)? Inställningen finns under SERVICEMENY > TYP-SERIENUMMER

Obs! Om språkkoden stod på 0 och ändras, glöm inte att starta om taxametern efter ändringen innan nytt test genomförs! Om "Dra kort" inte visas, trots parameterladdning, kontakta Structab Support för mer hjälp.

Om det går att genomföra transaktionen (mata in belopp och PIN) men ändå får "Medges ej - Felgrupp C", titta på kvittoutskriften.
Under "MEDGES EJ" kan det t ex stå "KOD: 05" eller "KOD: 51" - kontakta Structab Support för att få hjälp med vad koden betyder (05 är "Kontakta banken" och 51 "Täckning saknas på kortet").

Vid "Medges ej / STATUS: 0x0729", se separat artikel.

Jag får Felgrupp C och STATUS 0x0729 när man trycker [EMV] på txm. Vad är fel?

Senast ändrad: ***2025-10-24 08:23***

Om man får Felgrupp C och STATUS: 0x0729 när man skickar över beloppet till betalterminalen så rör det sig troligen om en terminal som nyligen varit inskickad till Bambora för uppdatering från mjukvara 201v17 eller äldre.

Kontakta då Partner Service på 010-10 66 000 och be dem sätta terminalen "enabled". Be kunden ladda parametrar på nytt och därefter ska den fungera igen.

MTKB

Hur länge håller interna batteriet i MTKB300?

Senast ändrad: ***2025-10-24 08:35***

Svar: Normalanvändning, strömsatt i fordon ca 10 år. På hyllan utan batteribygel i, oxå ca 10 år. Med batteribygel på hyllan däremot, ca 1 år.

Hur testar jag utgångarna out-2 tom out-4 på en MTKB?

Senast ändrad: ***2025-10-24 08:35***

Att testa utgångarna på en MTKB kan vara lite klurigt om man inte har någon tariff som är inställd för detta.

Out-1 "Lediglampan" testas enklast genom att logga in/logga ut.
Out 2 "Reklam/Logga" testas enklast genom att logga in/logga ut *
Out 3 "Innerbelysning" testas enklast genom att starta en taxa och sedan gå i STOP. **
Out 4 "Tariffstyrd" testas enklast gnom att starta SUMMATAXA i den medföljande testtariffen. ***

**** Behöver flagga "Aktivera utgång Out 2 då inloggad" under tariffinställningar i MT Tariff satt.*
**** Behöver flagga "Aktivera utgång Out 3 då TXM är stoppad" under tariffinställningar i MT Tariff satt.*
**** Behöver flagga "Aktivera styrning av utgång Out 4 från morsvarande flagga i taxorna" under tariffinställningar i MT Tariff satt.*

MTPR200

Papper matar inte fram vid utskrift, hur löser jag det?

Senast ändrad: ***2025-10-24 08:38***

Problem: Papper matas inte ut ordentligt vid utskrift så den skriver på samma rad.

Åtgärd: Gör rent läsögat i skrivaren. Det sitter på höger sida på den undre svarta listen, under pappret. Alternativt är pappersrullen för bred och matas inte fram som den ska. Byt rulle.

Skrivaren gör inga utskrifter, vad kan felet vara?

Senast ändrad: ***2025-10-24 08:39***

Om inte MTPR200 skriver kontrollera dioden bak på skrivaren.

Betydelse av olika färgindikationer från lysdioden bak på skrivaren.

Grön blinkande = normalläge
Lång röd, kort gul = papper slut
Lång gul, kort röd = öppet skrivarhuvud
Grön, gul, röd = special mode (vid programmering)
Fast gult sken = skriver till ram
Släckt = Ingen spänning, eller i sleep mode.

Vanliga fel.
Dioden släckt:

> Ingen spänning till skrivaren. Åtgärd: Kontrollera och åtgärda.
>
> Taxametern inställd på annan skrivartyp. Uppför sig så att dioden visar normalläge en stund och slocknar efter ett tag. Åtgärd: Kontrollera inställningarna, (skrivare ska vara 5) Ändra inställning vid behov.
>
> Trasig systemkabel: Uppför även sig så att dioden visar normalläge en stund efter spänningsomstart och slocknar efter ett tag. Åtgärd: Byt kabel.

I sällsynta fall kan skrivaren vara trasig. Byt.

Dioden signalerar normalläge:
Skriver ut testutskriften vid dubbeltryck på knappen bak, men inte vid skrivning från taxametern. Taxametern säger också att skrivare ej är ansluten.

> Låg spänning. Åtgärd: Kontrollera spänningsnivån till skrivaren. Testutskriften kommer även vid låg spänning, men kan inte kommunicera med taxametern.
>
> Fel version i skrivaren. Åtgärd: Kontrollera och uppdatera versionen. MT300 04TX och MT310/350 21TX Upp till version 1.07 MT310/350/410 STAFS Från version 1.09 (Viktigt är att även MTKB300 är stafs:ad)

Dioden signalerar papper slut fastän papper sitter i:
Läsögat för pappret igensatt. Vissa papperssorter dammar mycket.
Åtgärd: Fäll fram skrivarhuvudet, dra bort pappret. Till höger (sedd framifrån) under skrivarhuvudet sitter avkänningen. Blås eller borsta ren.

Taxametrar generellt

Hur gammal är en produkt?

Senast ändrad: ***2025-12-01 11:25***

På enhetens serienummer ser man när den tillverkades.
Årtal och månad på Structab serienummer.

Årtal	Månader
M = 2026	1 = Januari
L = 2025	2 = Februari
K = 2024	3 = Mars
J = 2023	4 = April
I = 2022	5 = Maj
H = 2021	6 = Juni
G = 2020	7 = Juli
F = 2019	8 = Augusti
E = 2018	9 = September
D = 2017	10 = Oktober
C = 2016	N = November
B = 2015	D = December
A = 2014	
Z = 2013	
Y = 2012	
X = 2011	
W = 2010	
V = 2009	
U = 2008	
T = 2007	
S = 2006	
R = 2005	
P = 2003	
O = 2002	
N = 2001	
M = 2000	
M = 2000	
L = 1999	
K = 1998	
J = 1997	

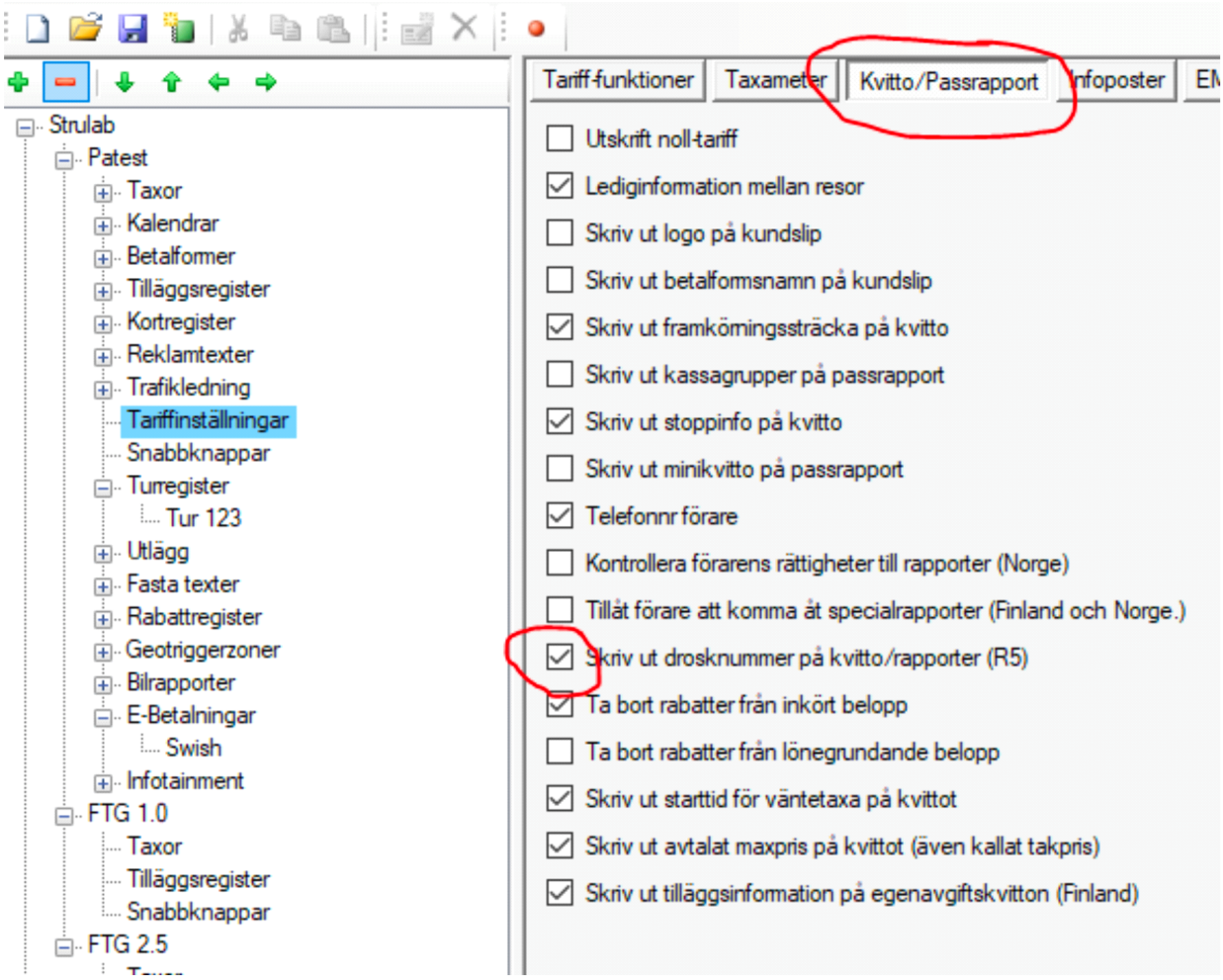
Exempel: **T8001234** ger år 2007, månad augusti

OBS!
När det gäller ett eventuellt garantiärende är det inköpsdatum som gäller. Serienumret ger då bara en indikation om garanti gäller eller inte.

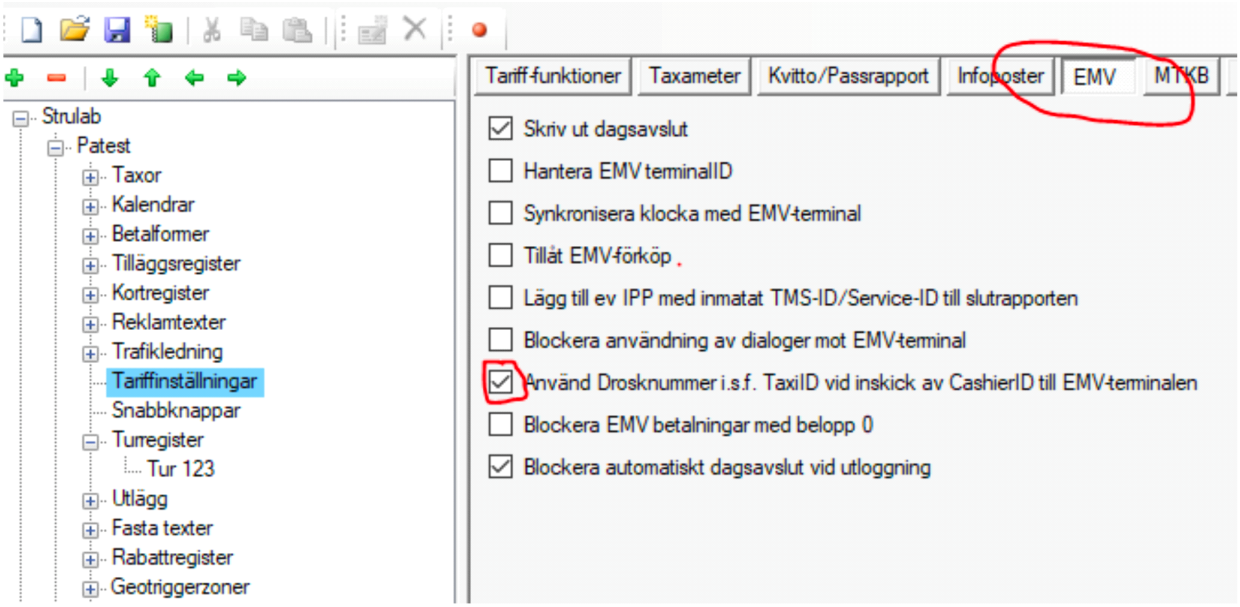
Hur fungerar drosknummerfunktionen?

Senast ändrad: ***2025-10-24 08:50***

I MegTax 310, 350 och 410 finns möjlighet att byta ut funktionen Taxinr mot Drosknummer för att kunna ändra det nummer som taxametern identifierar sig mot trafikledning utan att behöva plombera om taxametern.
Detta görs via 2 stycken Tariffinställningsflaggor i MT-Tariff:
Första under fliken Kvitto/Passrapport:



Och den andra under fliken EMV:



Efter detta är gjort och är aktiverat i taxametern kommer taxametern att skicka drosknummer istället för taxinr. Drosknummer kan sedan ändras i taxameterns administrationsmeny (admin/service behörighet krävs på SD-kort) till valfritt nummer.

Vad innebär det att köra med 0 kr i display?

Senast ändrad: ***2025-10-24 08:54***

Svar:
Angående samhällsbetalda resor

TSFS 2013:41 3 kap. 5§
Taxiföraren ska, om köruppdrag utförs till fast pris eller beräknas på annat sätt än av taxameterutrustningen, registrera priset när köruppdraget påbörjas. Priset får dock registreras i samband med att köruppdraget avslutas om det är en upphandlad samhällsbetald resa vars pris beräknas av ett externt samplaneringssystem.

Som vi tolkar lagen är det fullt tillåtet att köra med 0 kr på displayen för taxa måste vara startad med kund i bilen i detta fall. Och så gör alla andra som kör för system som Alfa och Planet med MegTax. Bara man registrerar beloppet innan övergång till LEDIG.